

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1) **NORME GENERALI** - Le condizioni di vendita riportate di seguito sono applicabili a tutte le merci fornite e/o i servizi resi da Gestecno s.r.l., se non diversamente concordato tra le parti. Eventuali condizioni supplementari proposte dall'acquirente, vengono in questa sede respinte e non saranno in alcun modo vincolanti per il venditore.
- 2) **OFFERTE, ORDINI E CONFERME** - Le offerte emesse da Gestecno s.r.l. sono presentate solo a scopo informativo e non hanno effetti vincolanti. Gestecno s.r.l. assume impegni vincolanti solo dopo l'invio della conferma dell'ordine, nei termini, nelle modalità e nei limiti ivi indicati. La conferma dell'ordine ha effetto solo dopo che il Cliente ha rispettato tutte le condizioni tecniche ed economiche ivi indicate.
- 3) **CONSEGNE** - L'accettazione della merce si considera definitiva con la consegna fatta direttamente al Committente o ad un suo incaricato o, in caso di spedizione, allo spedizioniere. Si intende quindi che l'incaricato e/o lo spedizioniere agiscano quali mandatarî del Committente. I termini di consegna sono indicativi e non impegnativi e si intendono subordinati a quegli imprevisti che possono precludere, ostacolare o ritardare il normale processo produttivo, per cui Gestecno s.r.l. si riserva il diritto di prorogare i termini stessi o di rescindere parzialmente o totalmente il contratto qualora intervengano cause di forza maggiore. In quest'ultimo caso, Gestecno s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile del mancato rispetto delle condizioni pattuite. I termini di consegna decorrono dalla data di ricevimento della conferma d'ordine debitamente firmata, completa di tutti i dati necessari per l'evasione. La ritardata consegna di accessori che non impediscono l'utilizzazione completa della strumentazione non costituisce causa di ritardo. I tempi di consegna si riferiscono sempre a giorni o settimane lavorativi. In caso di risoluzione del contratto, il venditore non potrà essere tenuto che alla restituzione delle somme eventualmente ricevute, escludendo ogni e qualsivoglia ulteriore forma di risarcimento danni.
- 4) **SPEDIZIONI** - La merce viaggia a rischio e pericolo del cliente anche se la resa è in porto franco. Ogni reclamo da parte del Committente, riguardante irregolarità nelle consegne, deve essere presentato al vettore, secondo le modalità previste dalla legge.
- 5) **PREZZI E PAGAMENTI** - I prezzi si intendono per merce resa f.co nostro magazzino, IVA esclusa e sono calcolati in base ai costi aggiornati o vigenti all'atto della conferma d'ordine. Le condizioni di pagamento sono quelle fissate nella conferma d'ordine ed eventuali contestazioni sulla fornitura non autorizzano il Committente a ritardare i pagamenti. Sui pagamenti ritardati decorreranno dal giorno di scadenza gli interessi commerciali.
- 6) **TEST E SERVIZI** - Il collaudo da parte degli incaricati del Committente potrà essere effettuato purché richiesto nell'ordine. Eventuali test e collaudi speciali, eseguiti internamente dal nostro personale o effettuati da Enti Accreditati, dovranno essere definiti in fase di ordine e si intendono a carico del Committente. Su richiesta, alle tariffe in vigore, potranno essere fornite prestazioni di servizi da parte del nostro personale tecnico per montaggio, taratura, messa in servizio, collaudo, manutenzione, ecc. Se non espressamente menzionato nell'offerta, la prestazione di tali servizi non è inclusa nel prezzo della merce.
- 7) **GARANZIA** - Gestecno s.r.l. garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti per quanto riguarda i materiali e il loro utilizzo, alle normali condizioni d'uso e di servizio, per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna del prodotto. La garanzia di Gestecno s.r.l. non copre i difetti derivanti da un uso improprio dei prodotti, da un'errata installazione o da un'installazione effettuata da personale non qualificato. Nella stesura dei manuali è stata utilizzata la maggior cautela possibile; tuttavia, Gestecno s.r.l. non si assume la responsabilità per qualsiasi omissione o errore presenti nella documentazione né per qualsiasi danno o perdita che risultino dall'utilizzo dei prodotti secondo le informazioni contenute nel manuale. Inoltre, Gestecno s.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità qualora i difetti siano dipesi da eventi di forza maggiore. Le richieste di garanzia devono essere ricevute entro il periodo applicabile di garanzia e Gestecno s.r.l. può accertare la validità delle condizioni di garanzia solo se il prodotto difettoso viene rispedito a quest'ultima per le opportune verifiche e analisi, accompagnato dal modulo di reso rilasciato da Gestecno s.r.l. e opportunamente compilato in ogni sua parte. In ogni caso i costi del trasporto dei beni sono a carico del cliente. Accertato il difetto, Gestecno s.r.l. potrà, a sua discrezione, offrire una parte del prezzo a titolo di rimborso oppure sostituire interamente il prodotto oppure riparare il componente non funzionante. Qualsiasi riparazione effettuata senza il consenso scritto di Gestecno s.r.l. renderà questa garanzia non valida. Resta inteso e riconosciuto che la responsabilità del produttore, derivante da contratto, inadempienza e garanzia, negligenza o altro, non può superare il valore del prezzo di acquisto dello strumento difettoso pagato dal compratore e il venditore non è in nessuna circostanza responsabile di danni speciali indiretti o consequenziali. Gestecno s.r.l. in nessun caso si assume la responsabilità per danni a persone o cose causati dall'errato funzionamento dello strumento. Gestecno s.r.l. non è responsabile per danno o perdita causati ad altri strumenti, sia diretti, indiretti, incidentali, speciali o conseguenti, che il compratore può subire come conseguenza dell'installazione o dell'uso del prodotto. In nessun caso Gestecno s.r.l. rimborserà il richiedente per perdite occorse durante la rimozione e/o installazione della strumentazione.
- 8) **MODIFICHE ED ANNULLAMENTO** - In caso di modifiche d'ordine comportanti variazioni delle specifiche tecniche, Gestecno s.r.l. si riserva il diritto di cambiare i termini di consegna e di modificare i prezzi. Le parti già fabbricate verranno regolarmente fatturate e saranno di proprietà del Committente. In caso di annullamento d'ordine, Gestecno s.r.l. si riserva il diritto di addebitare al Committente fino al 70% del valore dell'ordine annullato, secondo lo stato d'avanzamento raggiunto nella produzione alla data di ricevimento dell'annullamento. Tutti i pagamenti parziali effettuati in anticipo verranno trattenuti a titolo di risarcimento in caso di annullamento dell'ordine.
- 9) **RESTITUZIONE DI BENI** - Qualora il Committente manifesti l'intenzione di restituire i beni, è a totale discrezione di Gestecno s.r.l. l'accettazione della restituzione dei prodotti, a patto che gli stessi siano in condizioni appropriate e che siano stati originariamente acquistati presso Gestecno s.r.l. In questo caso, al Committente saranno applicati costi di gestione pari ad almeno il 30% del valore dei beni in restituzione. Gestecno s.r.l. si riserva in qualsiasi caso la facoltà di rifiutare la restituzione dei beni.
- 10) **AUTORITA' GIUDIZIARIA COMPETENTE** - Per ogni eventuale controversia o contestazione relative alle presenti Condizioni, è competente il Foro di Macerata.